

**Voel jij je een duizendpoot  
binnen een organisatie?**

**Alles wat je altijd al wilde weten over...  
een uitdagende baan als Facilitaire kracht bij Mailprofs**



*De flexibele professionals*

[www.mailprofs.nl](http://www.mailprofs.nl)

**Ben jij handig, sta je graag klaar voor anderen en vind je het leuk om zorg te dragen voor een breed scala aan werkzaamheden binnen een facilitaire organisatie? Dan is werken op de facilitaire afdeling iets voor jou!**

**Bij Mailprofs kun je aan de slag op verschillende niveaus, namelijk als Facilitair medewerker of Facilitair specialist. In deze brochure lees je meer over de werkzaamheden en de verschillende niveaus.**

#### **Even voorstellen...**

Mailprofs Uitzendbureaux is marktleider in het werven, selecteren, opleiden en uitzenden van flexkrachten voor de DIV-, Repro-, Couverteer-, Document- en Facilitaire omgeving. Onze vestigingen staan in 25 verschillende plaatsen in Nederland.

Waarom Mailprofs? Omdat we je niet onvoorbereid het diepe ingooien. Al onze flexkrachten volgen eerst een vakgerichte opleiding die voor 100 procent door ons wordt betaald. Jij hoeft je alleen maar voor 110 procent in te zetten. We hebben samenwerkingsverbanden met diverse gerenommeerde opleidingsinstituten. Na het succesvol doorlopen van de opleiding heb je een certificaat op zak waar je je leven lang profijt van hebt.

#### **En dan, aan de slag!**

Met alle kennis uit de vakgerichte opleiding ligt je nieuwe carrière op de facilitaire afdeling voor het oprapen. Mailprofs is al jaren succesvol actief in de facilitaire wereld en heeft in al die tijd een betrouwbaar bestand opgebouwd van klanten die steeds weer van onze flexwerkers gebruik maken. Banken en pensioenvoorzieningen bijvoorbeeld, maar ook verzekeraars, ziekenhuizen en overheidsinstellingen. Soms gaat het om korte opdrachten, dan weer om langlopende projecten of zelfs een vaste aanstelling.

**mailprofs®**

# De Facilitair medewerker: 'Altijd service op nummer 1'

## Facilitair medewerker

**Mailprofs zoekt voor de functie van Facilitair medewerker gemotiveerde mannen en vrouwen met een opleiding op minimaal VMBO niveau. Je bent een echte regelneef en iemand die alles tot in de puntjes verzorgd wilt hebben. Daarnaast beschik je over een praktische en dienstverlenende instelling en flink wat communicatieve vaardigheden.**

### Meer over de training

Je gaat een intensieve en praktijkgerichte opleiding doorlopen bij het Albeda College en krijgt een training bij een grote organisatie die zich richt op postzaken. We leren je in korte tijd de kneepjes van het veelzijdige facilitaire vak. Onderdelen die tijdens de opleiding aan bod komen zijn het werken volgens de STAR-methode, casussen uitwerken over o.a. ongediertebestrijding en afvalverwerking, opdrachten uitlezen en uitvoeren en service & klantgerichtheid. Daarnaast volg je twee dagen de cursus tot bedrijfshulpverlener (BHV) waarin je basiskennis krijgt voorgeschoteld over eerste hulpverlening, het beperken en bestrijden van een beginnende brand, alarmering en ontruimingsacties.

Geslaagd? Dan ontvang je voor elk onderdeel een certificaat. Je bent nu klaargestoomd om als Facilitair medewerker aan de slag te gaan. Bedrijven met leuke opdrachten in je eigen regio zitten met smart op je te wachten!

### De werkzaamheden

Als Facilitair medewerker ben je een manusje-van-alles. Je blinkt uit in gastvrijheid. Je bent onder meer het aanspreekpunt voor alle klanten van het facilitair bedrijf, richt vergaderruimtes in, leent audiovisuele apparatuur uit, doet handyman taken, coördineert interne verhuizingen, bent verantwoordelijk voor magazijnbestellingen en ga zo maar door. Veelzijdigheid troef dus. Naast het uitvoeren van facilitaire taken kun je ook ingezet worden voor postwerkzaamheden.

# De Facilitair specialist: 'Een regisseur en planner'

## Facilitair specialist

**Mailprofs zoekt voor de functie van Facilitair specialist gemotiveerde mannen en vrouwen met een (facilitaire) opleiding op minimaal MBO+ niveau. Je hebt graag de regie in handen en gaat daarbij voor service en kwaliteit. Je bent besluitvaardig en weet op verschillende niveaus te communiceren.**

### Meer over de training

Je gaat een praktijkgerichte opleiding volgen bij het Albada College waar wij ervoor zorgen dat je facilitaire zi(e)ntuig verder wordt ontwikkeld. Denk aan procesbewaking, databeheer en managementrapportages vanuit een Facilitair Management Informatiesysteem (FMIS). Ook leer je om een vertaalslag te maken in een plan van aanpak voor de facilitaire afdeling. Een degelijke training met toekomstperspectief dus. Doorloop je de training goed? Dan ontvang je een certificaat en kunnen we je gaan bemiddelen.

### De werkzaamheden

Als Facilitair specialist ben je niet alleen het aanspreekpunt, maar ook het visitekaartje voor klanten van het facilitair bedrijf. Je behandelt wensen en eventuele klachten met uiterste zorg. Je kunt alles aan: van het werken met een FMIS tot het stellen van prioriteiten op de facilitaire dienst. Je organiseert en coördineert de diverse facilitaire werkzaamheden zodat je continu schakelt tussen de front en back office. Je voert de opdrachten voor het facilitaire bedrijf uit, doet contractbeheer, bewaakt de kosten en rapporteert richting het hoofd van de facilitaire afdeling.

# Facility Talents

## Facility Talents

Facility Talents is onderdeel van Mailprofs. Met kantoren in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht richt Facility Talents zich met name op kandidaten die een HBO opleiding hebben genoten op het gebied van facilitaire dienstverlening. Facility Talents is gespecialiseerd in het werven en selecteren van facilitaire talenten in het midden- en hoger kader van de facilitaire dienstverlening, maar bemiddelt ook voor hogere functies in de documentenstroom.

Als kandidaat met minimaal een HBO diploma kun je terecht bij Facility Talents om via werving en selectie bij die leuke opdrachtgever terecht te komen!

**Meer weten over Facility Talents?**

Kijk op [www.facilitytalents.nl](http://www.facilitytalents.nl)

## Alles over de facilitaire functies in vogelvlucht:

Eisen	Facilitair medewerker	Facilitair specialist
Minimaal VMBO werk- en denkniveau	✓	
Minimaal MBO+ werk- en denkniveau		✓
Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift	✓	✓
Representatief	✓	✓
Computerkennis	✓	✓
Affiniteit met administratieve ervaring	✓	✓
Technisch inzicht	✓	✓
Bereidheid een training te volgen	✓	✓
Langere tijd beschikbaar zijn	✓	✓
Rijbewijs is een pré	✓	✓
Kennis van het facilitair bedrijf		✓
Kennis van post- en reprografiezaken		✓
<b>Competenties</b>		
Aanpassingsvermogen	✓	✓
Besluitvaardigheid		✓
Flexibel	✓	✓
Initiatief		✓
Klantgerichtheid	✓	✓
Mondelinge uitdrukkingsvaardigheden	✓	✓
Probleemanalyse		✓
Stressbestendigheid	✓	✓

## Contact

Meer informatie over het werken als Facilitaire kracht voor Mailprofs kun je vinden op onze website: [www.mailprofs.nl](http://www.mailprofs.nl). Hier zie je bovendien snel waar de dichtstbijzijnde vestiging van Mailprofs in jouw regio staat. Bellen kan natuurlijk ook: 0174 - 219 100.

## Mailprofs in het kort

- ✓ Marktleider in het werven, selecteren, opleiden en uitzenden voor de DIV-, Repro-, Couverteer-, Document- en Facilitaire omgeving
- ✓ Betrouwbaar klantenbestand en leuke opdrachten
- ✓ 25 vestigingen in Nederland
- ✓ ISO 9001:2008 gecertificeerd
- ✓ Lid van ABU, branchevereniging voor uitzend-ondernemingen
- ✓ Voldoet aan de NEN 4400-1 norm

Kijk voor meer informatie over de vestigingen of de dienstverlening op: [www.mailprofs.nl](http://www.mailprofs.nl)

Je vindt Mailprofs in 25 plaatsen in Nederland. Hieronder vind je een overzicht van de vestigingen. Onze medewerkers geven je graag meer informatie.

**Mailprofs Alkmaar**  
Tel: 072-528 04 22

**Mailprofs Den Haag**  
Tel: 070-360 18 15

**Mailprofs Maastricht**  
Tel: 043-326 21 50

**Hoofdkantoor Wateringen**  
Tel: 0174-21 91 00

**Mailprofs Almere**  
Tel: 036-534 76 08

**Mailprofs Dordrecht**  
Tel: 078-635 14 02

**Mailprofs Nijmegen**  
Tel: 024-323 64 70

**Mailprofs Amersfoort**  
Tel: 033-461 76 76

**Mailprofs Eindhoven**  
Tel: 040-243 80 45

**Mailprofs Rotterdam**  
Tel: 010-433 07 09

**Mailprofs Amsterdam  
Centrum**  
Tel: 020-420 12 09

**Mailprofs Gouda**  
Tel: 0182-52 29 22

**Mailprofs Tilburg**  
Tel: 013-535 51 55

**Mailprofs Amsterdam West**  
Tel: 020-408 55 10

**Mailprofs Groningen**  
Tel: 050-313 98 00

**Mailprofs Utrecht**  
Tel: 030-230 00 99

**Mailprofs Apeldoorn**  
Tel: 055-576 25 00

**Mailprofs Haarlem**  
Tel: 023-534 42 22

**Mailprofs Zoetermeer**  
Tel: 079-316 20 20

**Mailprofs Arnhem**  
Tel: 026-446 11 88

**Mailprofs Hengelo**  
Tel: 074-250 72 07

**Mailprofs Zwolle**  
Tel: 038-422 25 11

**Mailprofs Breda**  
Tel: 076-514 82 82

**Mailprofs Leeuwarden**  
Tel: 058-216 96 01

**Mailprofs Den Bosch**  
Tel: 073-612 77 44

**Mailprofs Leiden**  
Tel: 071-566 34 24



[www.mailprofs.nl](http://www.mailprofs.nl)

*De flexibele professionals*